



Editorial

Um ano de grandes avanços

Em 2006, a Unicred confirmou mais uma vez sua vocação para uma gestão eficiente e planejada. E também se firmou como uma das cooperativas mais sólidas do sistema. Todo o trabalho realizado teve como objetivo fazer da Unicred a guardiã dos recursos dos cooperados, trilhando os caminhos da rentabilização e gerenciando o perfil do risco da Cooperativa.

Como resultado, avanços foram obtidos em várias frentes: na política administrativa, nas ações de responsabilidade social, nas iniciativas de comunicação e também na integração com o mercado e com sistema Unicred. O expoente foi, sem dúvida, o modelo de Gestão de Riscos, cuja implementação levou a Cooperativa à conquista do prêmio e-finance.

Uma das ações de destaque foi o aprimoramento do relacionamento com o cliente. Hoje, com o terminal de opinião, o cooperado passou a ser consultado de forma mais insistente, tendo maiores possibilidades de sugerir melhorias. Com a implantação de um novo sistema de informações, o Business Intelligence (BI), a Unicred está apurando dados e informações de forma mais precisa, conhecendo melhor as necessidades de seus associados e do mercado. A integração ainda foi incentivada com eventos de educação cooperativista.

A gama de produtos e serviços disponível para os cooperados também cresceu, com mais facilidades de crédito e a inclusão de seguros e planos de previdência privada. E para que o cooperado não se esqueça das vantagens exclusivas que a Unicred oferece nas aplicações, ações de divulgação foram intensificadas.

Na área de atendimento, a Unicred acumulou uma série de iniciativas. Uma das mais importantes foi o aumento da presença em Santa Bárbara d'Oeste. Além do novo PAC no Hospital Unimed, que recentemente ganhou um Cash Dispenser para atendimento 24 horas, a Unicred também reformou o PAC do Hospital Dia. E em Americana, a nova sede começou a ser construída, com previsão de conclusão em março de 2007.

Outro motivo de atenção foram os investimentos em avanços tecnológicos, especialmente em segurança de dados e equipamentos, que garantiram tranquilidade e rapidez no atendimento aos seus cooperados. As transações financeiras realizadas na sede de Americana ganharam maior agilidade com o terminal de auto-atendimento. E os cooperados passaram a acessar diretamente os ramais dos colaboradores com o novo sistema de atendimento telefônico.

Todo esse esforço foi acompanhado de uma constante profissionalização de quadros, prioridade para uma Cooperativa que busca a excelência em gestão. Além de treinamento e cursos de qualificação propiciados à equipe, agora a Unicred dispõe de um corpo de diretores, gerentes e de parte de seus colaboradores aprovados e certificados pela Andib (Associação Nacional dos Bancos de Investimentos).

Enfim, a Cooperativa cresceu e se consolidou. A todos aqueles que fazem parte dessa grande família, a diretoria da Unicred deseja um Natal especial e um Ano Novo repleto de realizações.

Dr. Emerson Assis
Presidente

Conclusão da nova sede está prevista para março



Em março de 2007 o cooperado da Unicred estará ganhando um novo espaço. Até lá, a construção da nova sede, iniciada no primeiro semestre de 2006, deverá estar concluída. Edificado pela Engenharia Bassete, o prédio encontra-se atualmente em fase de fechamento e acabamento. Em área localizada na avenida Brasil,

no antigo estacionamento da Unicred, serão disponibilizados 480m2 totalmente voltados para um melhor atendimento, com conceitos de arquitetura moderna, tecnologia e segurança, aliados a já tradicional e carinhosa atenção dos colaboradores da Unicred. A obra não representa imobilização de capital da Unicred.

Seguro Unicred

A Unicred ampliou seu leque de produtos e também está oferecendo aos cooperados diversas modalidades de seguros e planos de previdência privada. Veja as vantagens e faça já o seu contrato. A Unicred tem o melhor negócio para você.

Estatuto é reformado para adequação de processos



Para alcançar as suas metas, a Unicred promove a constante reavaliação de seus processos. Em 2006, foi detectada a necessidade de pequenas mudanças regimentais. Por isso, dia 2 de ou-

tubro, foi realizada a Assembléia Geral Extraordinária que reformou o seu estatuto social da Cooperativa. Na ocasião, as mudanças foram aprovadas por unanimidade.

Faça já o seu

UniWork

Crédito para aquisição de equipamentos

1,95% ao mês | Sem IOF e sem taxa de cadastro

Em até **36 vezes**

UNICRED

Expediente **UniBusiness**

SEDE
Av. Brasil, 529 - Vila Medon Americana - Telefone (19) 3471.3141

PRC - HOSPITAL UNIMED AMERICANA
Av. Brasil 315 Americana - Telefone (19) 3477.1369

PRC - HOSPITAL UNIMED SANTA BÁRBARA D' OESTE
Rua General Canham, 936 Santa Bárbara d'Oeste - Telefone (19) 3454.4890

PRC - HOSPITAL DIA
Rua João Diretto, 210 Santa Bárbara d'Oeste - Telefone (19) 3455.3504

www.unicred-sbcorn.com.br

Diretor Presidente: Dr. Emerson Assis
Diretor Administrativo: Dr. Armando Lazzatto Ferrari
Diretor Financeiro: Dr. Reinaldo Erdmann de Almeida

FOTOGRAFIA: Banco de Imagem
PRODUÇÃO: Arábia Comunicação Ltda.
JORNALISTA RESPONSÁVEL: Emília Regina Rossi (MTB nº 28.578)

UNICRED

Unimed

Santa Bárbara d'Oeste Americana

Saúde que não se compara

100% CDI

Aplique o seu **13º**

UniAplic

13º Salário

O melhor rendimento para quem enxerga longe

100% CDI e mais:
Reembolso de CPMF e Retorno de Sobras

Esta é uma ótima oportunidade de investimento.

Aplique o seu 13º no Uniaplic. Você ganha 100% do CDI (o maior índice do mercado) e ainda conta com reembolso de CPMF e retorno de sobras.

UniAplic não tem pra ninguém.
Só para você que tem Unicred.

UNICRED

A saúde financeira de quem trabalha com saúde.

RBM
INFORMÁTICA

Equipamentos de alta performance

• Computadores • Notebooks • Assistência Técnica

Contato: **(19) 3405-4448**

Rua Dom Pedro II, 273- Americana-SP

www.rbminformatica.com.br

Melhores momentos

Em 2006 a Unicred focalizou o relacionamento com o cooperado

Fidelização

Com o objetivo de fidelizar os seus cooperados, em maio a Unicred lançou a campanha "Unicred na Copa", que pontuava os clientes pela quantidade de movimentações na Cooperativa. Os pontos davam direito a cupons para o sorteio de uma TV LCD. Mais de 60% dos cooperados foram pontuados e concorreram ao prêmio. A ganhadora foi a cooperada Dra. Edna Ideko. Para a Unicred, a ação trouxe muitos benefícios: aumento de aplicações, novos cooperados, aumento na utilização do cash dispenser e aumento no agendamento de contas no débito automático.



Aplicações

Quem aplica na Unicred colhe muito mais. Em outubro, a Unicred colocou em prática uma ação para incentivar os cooperados a transferirem suas aplicações de outros bancos para a Cooperativa sem desconto de CPMF. No mesmo período, lançou o **Uniaplic 180** e o **Rend Max**, duas excelentes opções de aplicação com a melhor rentabilidade do mercado. Finalmente, iniciou uma campanha de divulgação sobre as principais



vantagens de suas aplicações em comparação com outros bancos.

Facilidades de crédito

Ao longo do ano, a Unicred criou vários produtos que facilitaram o acesso ao crédito e garantiram aos cooperados a concretização de seus sonhos. Em fevereiro, foi lançado o **Unifácil**, um plano de financiamento para compra de automóveis e reforma de casa com grande facilidade no pagamento das parcelas. O produto dá ao cooperado a possibilidade de reduzir pela metade o valor da prestação. Em maio, começou a vigorar o aditivo de **11 dias sem juros no cheque especial**. Dentro de um mês, o cooperado pode usar até 11 dias corridos ou alternados do cheque especial sem pagar nada a mais por isso. Garantir 11 dias sem juros no cheque especial é uma condição de destaque no mercado financeiro. Normalmente, os prazos dos outros bancos ficam bem abaixo disso.

No mesmo período, a Cooperativa lançou o **Casa Fácil Unicred**, um plano de financiamento para imóveis de até 120 meses, com taxas de 1,25% ao mês e TJPL, tornando o sonho da casa própria mais próximo do cooperado.



Sistema de gestão de risco

Para aprimorar seus controles internos e atender à norma regulatória Basileia II, em 2006 a Unicred Americana decidiu adotar as melhores práticas do mercado para o gerenciamento de riscos. A intenção era implantar um sistema de controles internos e compliance e um modelo

de gestão de risco operacional que atendesse os requisitos da Resolução 2554/98 do Banco Central, uma regulamentação que determina regras e diretrizes a serem seguidas pelas instituições financeiras. Foi então que a Cooperativa contratou a WA Consultoria para identificar, mapear, analisar e implantar um plano de ação que atendesse à norma regulatória e proporcionasse um controle acurado em todos os seus processos.

A solução utilizada pela WA Consultoria para atender às necessidades da Unicred foi o SGR (Sistema de Gestão de Riscos), que automatizou os processos de controles internos, compliance e todas as etapas de risco operacional, permitindo o gerenciamento do início ao fim de cada fase. Entre os ganhos observados pela Cooperativa estão a percepção preventiva dos problemas, a eliminação e redução da ociosidade financeira e a minimização dos riscos patrimoniais, além da correção de falhas e problemas de forma mais ágil.

Prêmio e-finance

Em junho de 2006, o modelo de gestão de riscos implementado na Unicred pela empresa de consultoria WA foi o vencedor do prêmio e-finance, criado pela revista Executivos Financeiros. A nossa Unicred concorreu com 103 cases na categoria "Melhor Conjunto de Soluções para Análise de Riscos (Basileia II)" e foi homenageada como uma das instituições financeiras que operam no país e mais se destacam na implementação de soluções de infraestrutura e aplicativos na área de TI (Tecnologia da Informação). Com a premiação, a Unicred solidificou o seu espaço entre as instituições financeiras com as melhores práticas, as mais inventivas soluções e as mais bem montadas estruturas de metodologias e TI.



Seguro Unicred: garanta já um futuro tranquilo



Através de uma parceria com a Unimed Seguros, desde novembro a Unicred está disponibilizando as mais diversas modalidades de seguros com grandes vantagens. Além das melhores coberturas, as taxas são realmente diferenciadas. Vale a pena conferir. Afinal, você já sabe que a Unicred é o agente financeiro do cooperado.

Previdência privada

Entre os produtos que certamente você vai querer contratar estão os planos de previdência privada - PGBL e VGBL -, uma forma segura de garantir um complemento ao benefício do INSS na aposentadoria. As taxas de carregamento, que incidem sobre contribuições, podem chegar até a isenção em alguns casos. Mesmo que você já tenha um fundo de reserva em outra instituição, ele pode ser transferido integralmente para a Unicred sem nenhum tipo de encargo ou perda. E, o melhor, você passa a contar com a maior rentabilidade: 100% da carteira líquida.

Para quem faz a declaração completa do IR (Imposto de Renda), o Unicred Previdência PGBL é o mais indicado. Esse plano permite que você aumente ou reduza o valor das contribuições e deduza do IR até o limite de

12% de sua renda bruta tributável anual. Veja a simulação no quadro abaixo e compare o quanto você pode ganhar.

Já para quem é isento do pagamento do IR ou faz declaração anual simplificada, o Unicred Previdência VGBL é o ideal. Os prêmios não são deduzidos da base de cálculo do IR, mas na hora do resgate, não há incidência de imposto sobre as contribuições, só sobre os rendimentos.

Tanto no PGBL como no VGBL, você decide em que idade deseja começar a receber o valor investido. E tem a liberdade de escolher o perfil da carteira: 100% em Renda Fixa (perfil conservador, de baixo risco) ou até 15% em Renda Variável (perfil moderado, com rentabilidade maior). Os recursos financeiros são investidos em fundos administrados pelo BB Administração de Ativos - DTVM S.A. E para deixar o seu plano ainda mais completo, você pode contratar coberturas adicionais para eventos de morte e/ou invalidez.

Vida e Acidentes Pessoais

Com o Unicred Vida e Acidentes Pessoais, você e sua família têm a garantia de contar com as facilidades de um dos seguros mais

práticos do mercado. Em caso de morte acidental do titular, os beneficiários receberão 100% do capital segurado. O próprio segurado é indenizado em acidente que ocasionar invalidez permanente total ou parcial. E a indenização é majorada ao segurado quando ocorrer invalidez permanente total, caso o acidente acarrete perda do uso dos dedos indicadores, polegares, visão de um dos olhos, dos dois ouvidos. Existe a possibilidade de inclusão do cônjuge. São diversas opções de prêmios e capitais segurados.

Incapacidade Temporária

Não são raros os casos de profissionais que produzem a própria renda e de repente ficam impedidos de trabalhar. O Serit Mais é a melhor maneira de se prevenir contra imprevistos deste tipo. Esse seguro de renda por incapacidade temporária garante que você fique em casa se recuperando enquanto o valor contratado é depositado em sua conta na data programada. Você é quem define o valor que quer receber, de acordo com sua renda mensal. E ao optar pelo Serit Mais com prêmio mensal a partir de R\$ 75,00, você ganha o Unicred Assist International 10, que garante a você e a seus familiares assistência 24 horas em viagens nacionais e internacionais, incluindo despesas médicas de emergência de até US\$ 10 mil dólares no exterior, remoções e traslados, entre outros serviços.

Exemplo	Sem PGBL	Com PGBL
(+) Renda anual	R\$ 120.000,00	R\$ 120.000,00
(-) INSS	R\$ 3.451,72	R\$ 3.451,72
(-) Dedução com dependentes (2 x R\$ 1.516,32)	R\$ 3.032,64	R\$ 3.032,64
(-) Contribuição ao	-	R\$ 14.400,00
(=) Base de Cálculo para IR	R\$ 113.515,64	R\$ 99.115,64
Aliquota	27,5%	27,5%
Imposto de Renda	R\$ 31.216,80	R\$ 27.256,80
Parcela a deduzir	R\$ 5.993,73	R\$ 5.993,73
Imposto a pagar	R\$ 25.223,07	R\$ 21.263,07
Diferença do Imposto de Renda		R\$ 3.960,00

Quem aplica aqui colhe muito mais

RendMax e UniAplic não tem pra ninguém. Só para você que tem Unicred.

UNICRED

A saúde financeira de quem trabalha com saúde.